

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ

Реализуя наши базовые ценности:

- ✓ БЕЗОПАСНОСТЬ
- ✓ МНОГООБРАЗИЕ
- ✓ ЧЕСТНОСТЬ
- ✓ СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ
- ✓ СОЗДАНИЕ ЦЕННОСТЕЙ
- ✓ КОМАНДНАЯ РАБОТА / СОТРУДНИЧЕСТВО

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	2
Концепция, миссия и базовые ценности	3
Соблюдение Кодекса корпоративной этики	4
Люди и безопасность	5
1. Производственная и экологическая безопасность (SHE).....	5
2. Справедливые условия найма.....	6
Честность в бизнесе	7
3. Достоверность бухгалтерии и отчетности; честная отчетность	7
4. Конфликт интересов	8
5. Антикоррупционные методы	9
6. Отмывание денег	10
Рыночные отношения	11
7. Честная конкуренция	11
8. Международная торговая практика	12
Гарантия безопасности информации и активов	13
Консультация	14
Сообщение о потенциальных нарушениях	14

Эта редакция Кодекса корпоративной этики компании аллнекс была опубликована в феврале 2018 года. Пожалуйста, посетите наш веб-сайт www.allnex.com или интранет компании аллнекс, чтобы убедиться, что у вас самая современная версия.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Уважаемые сотрудники allnex!

Благодаря вашей компетентности и опыту, компания allnex заслужила признание как мировой лидер в производстве промышленных покрытий и смол. Мы близки нашим клиентам, и они ценят нас как надежного партнера, который неизменно предлагает инновации и качество.

Наши ценности в allnex служат точкой отсчета для каждого из нас. Кодекс корпоративной этики построен на этих ценностях, в нем формулируются рекомендации для нашей повседневной деятельности.

Залогом успеха нашего бизнеса является честность нашей компании. Клиенты, поставщики, работники и другие вовлеченные стороны также рассматривают нас с точки зрения честности и ответственности за свои действия.

Честность означает не только соблюдение (часто меняющихся) законов и нормативно-правовых актов, это также следование общепринятым стандартам и собственным правилам и требованиям allnex. Наша цель – соответствовать всем требованиям закона, а также ожиданиям наших акционеров и иных групп заинтересованных лиц.

Базовые принципы, описанные в Кодексе корпоративной этики, касаются всех менеджеров и работников allnex, независимо от страны, где они работают, и от того, чем они занимаются. Это важно, потому что рынки и методы ведения бизнеса непрерывно изменяются, вследствие чего нам необходимы надежные стандартизированные нормы поведения.

Наша общая задача – сделать так, чтобы каждый день, чем бы мы в компании ни занимались, мы руководствовались бы этими принципами. Просим вас очень внимательно изучить Кодекс корпоративной этики, помнить о нем и всегда следовать ему в своей работе. Пожалуйста, не стесняйтесь спрашивать, если вы не вполне понимаете, что эти принципы и правила означают для вашей работы. Большая роль в этом принадлежит менеджерам. Они являются образцом и несут особую ответственность в том, как исполняются наши правила.

Образцовое отношение к нашим ценностям и правилам поможет нам всем вместе внести свой вклад в устойчивый успех allnex. Мы благодарим вас за поддержку.

Miguel Mantas
Chief Executive Officer

Markus Aschauer
Chief Integration Officer

Benoit DeBecker
Vice-President Strategy
& Commercial Excellence

Jean-Marc Durbuis
Executive Vice-President
Performance Resins

Jan-Mathias Kuhr
Senior Vice-President
& General Counsel

Ruben Manniën
Executive Vice-President
Liquid Resins & Additives

Duncan Taylor
Chief Finance Officer

François L. Thys
Chief Operations Officer

Petra Zimmer
Senior Vice-President
Human Resources

КОНЦЕПЦИЯ, МИССИЯ И БАЗОВЫЕ ЦЕННОСТИ

Концепцию allnex можно определить как глобальное лидерство в производстве промышленных покрытий и смол. Наша миссия – прислушиваться к нашим клиентам и превышать их ожидания, лидировать в инновациях, качестве и надежности, создавать ценности во всем, чем бы мы ни занимались.

Базовые ценности allnex – это: Безопасность, Соответствие требованиям, Многообразие, Честность, Создание ценностей и Командная работа / Сотрудничество.

Безопасность

Наш главный приоритет – безопасность, которая включает в себя предотвращение и сокращение рисков, минимизируя частоту и масштаб инцидентов и защиту наших работников от травм и заболеваний.

Соответствие требованиям

Мы стремимся соответствовать всем имеющим к нам отношение правовым нормам в каждой из стран, где мы работаем, включая правила, касающиеся безопасности, здоровья и окружающей среды (SHE).

Многообразие

Являясь глобальной компанией, мы ценим многообразие, которое существует в нашей команде сотрудников по всему миру, что также позволяет нам быть более гибкими и инновационными.

Честность

Честность означает порядочность, прозрачность и вежливость. Мы придерживаемся практики добросовестного ведения дел, которая предполагает стабильность, и ждем от всех наших работников, чтобы и они придерживались кодекса корпоративной этики, позволяющего им ориентироваться в сложных ситуациях.

Создание ценностей

Создание ценностей для тех, кто заинтересован в нашей деятельности, является неременным требованием бизнеса. Такие ценности означают качественную продукцию для наших клиентов, возврат средств инвесторов, а также вклад в сообщества, в которых мы работаем.

Командная работа / Сотрудничество

Командная работа и сотрудничество важны для непрерывных улучшений. Мы применяем принципы сотрудничества как внутри нашей организации, так и вовлекая партнеров по поставкам и распространению продукции и услуг компании в совместное создание целесообразных решений.

СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ

Кодекс корпоративной этики разработан для того, чтобы направлять процесс принятия решений и помогать справляться с бизнес-ситуациями профессионально и юридически корректно. Он имеет отношение к каждому директору, менеджеру и работнику. Самое главное, что каждый из нас несет ответственность за то, чтобы мы соответствовали духу и букве закона, а также Кодекса корпоративной этики. Мы соблюдаем имеющиеся к нам отношения законы и держимся в курсе наших внутренних правил и процедур. Любое нарушение закона или Кодекса корпоративной этики не останется без внимания и будет устранено. Принимаемые меры могут включать в себя прекращение трудового договора и информирование соответствующих органов.

Если вы занимаете руководящий пост, первой и главной вашей личной задачей является продвижение и поддержка действий, которые демонстрируют честность и соответствие всем требованиям. Вы как лидер должны служить примером приверженности ценностям allnex словом и делом. На вас лежит ответственность, которая состоит в том, чтобы правила и стандарты были всем известны, и чтобы их придерживались в деловой среде, а также в том, чтобы информировать своих работников о важности корректного поведения и о последствиях ненадлежащего поведения.

От контрагентов, консультантов и других лиц, которые могут быть временно назначены для выполнения работ или оказания услуг для allnex, также ожидается следование Кодексу корпоративной этики allnex.

Каждый из нас несет ответственность за то, чтобы мы соответствовали духу и букве закона, а также Кодекса корпоративной этики.

ЛЮДИ И БЕЗОПАСНОСТЬ

1. БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗДОРОВЬЕ И ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА (SHE)

В allnex мы стремимся обеспечить безопасность для своих работников, клиентов, контрагентов, окружающей среды и сообществ, в которых мы работаем. Мы рассматриваем такую защиту как важный элемент нашего признания в роли лидирующей компании по производству промышленных покрытий и смол.

Мы уверены, что социально ответственный бизнес на первое место ставит производственную и экологическую безопасность, а также вопросы общей безопасности. В основе нашего постоянного совершенствования и повсеместно высоких стандартов ведения бизнеса лежат наши внутренние стандарты, цели, мониторинг производительности, процедуры и аудит.

Мы стремимся к обеспечению безопасности на всех уровнях и нацелены на совместную работу по достижению «нулевого ущерба». Позитивное отношение каждого из нас вносит свой вклад в достижение высокого уровня культуры SHE, сторонниками чего мы являемся. Наша практика в политике SHE:

- Обеспечение здоровья и хорошего самочувствия работников.
- Достижение полного вовлечения работников в содействие и улучшение культуры SHE.
- Защита окружающей среды и сообщества, сокращение экологического следа.
- Безопасность наших работников, контрагентов и посетителей и обеспечение безопасной рабочей среды.
- Соответствие всем нормам закона и внутренним требованиям.
- Безопасность наших работников и защита производственных мощностей за счет эффективного процесса управления безопасностью и соответствующей индивидуальной дисциплины.
- Развитие стабильного продукта и предоставление указаний по безопасному и ответственному применению всей нашей продукции.
- Защита наших активов для обеспечения непрерывности и безопасности бизнеса.

Мы соблюдаем законы, касающихся окружающей среды, охраны и безопасности труда, и стандартов, имеющих отношение к нашей рабочей среде. Мы делаем свою работу безопасно и экологично, в соответствии со всеми законами, касающимися охраны труда, окружающей среды и техники безопасности, а также согласно имеющим к этому отношение корпоративным стандартам и правилам.

2. СПРАВЕДЛИВЫЕ УСЛОВИЯ НАЙМА И ЭТНОКУЛЬТУРНОЕ МНОГООБРАЗИЕ

Все наши ценности ориентированы на человека, мы стремимся к тому, чтобы смотреть друг на друга как на профессионалов, объективно, с уважением и достоинством. Мы поддерживаем честные условия найма по всему миру и предлагаем равные возможности всем нашим работникам.

Такая политика применяется не только к честным и объективным условиям найма, но и ко всем аспектам отношения с сотрудниками.

Мы убеждены, что многообразие наших сотрудников является ценным активом. Многообразие означает, что в нашем коллективе находят свое отражение разные культуры, национальности, разная гендерная принадлежность, разные поколения, этнические группы, способности, социальный статус, религиозные убеждения, сексуальная ориентация и все прочие особенности, которые отличают нас как уникальных индивидуумов.

Мы стремимся к единству, что означает создание такого рабочего окружения, в котором каждый имеет все возможности для участия в успешном развитии нашей компании. Вот почему мы отвергаем любые формы дискриминации или преследования.

Мы придерживаемся всех требований стандартов и законов о труде и занятости в странах, в которых мы работаем, включая все законы, касающиеся детского труда, эксплуатации людей и свободы участия в ассоциациях.

Мы стремимся к единству, а это означает создание такого рабочего окружения, в котором каждый имеет все возможности для участия в успешном развитии нашей компании.

ЧЕСТНОСТЬ В БИЗНЕСЕ

3. ДОСТОВЕРНОСТЬ БУХГАЛТЕРИИ И ОТЧЕТНОСТИ; ЧЕСТНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Наша компания придерживается принципов полной, точной, своевременной и исчерпывающей отчетности и раскрытия финансовой информации. Мы аккуратно описываем все транзакции и обеспечиваем надлежащую достоверность бухгалтерии и отчетности в соответствии с законами и правилами allnex. «Бухгалтерия и отчетность» включает в себя все данные, сертификаты и иные письменные материалы для финансовой отчетности и публикации, на электронных или бумажных носителях, а также документы, подлежащие иной регистрации, включая отчеты по расходам.

Мы обеспечиваем полную доступность нашей бухгалтерии и отчетности для проверки внутренними и независимыми сторонними аудиторами. Отчетность, в числе прочего, включает в себя информацию по производству и оказанию услуг, маркетинговые и бизнес-планы, отчеты по продажам и технические отчеты, договоры, документацию по цепочкам поставок, отчеты по ИТ, бухгалтерии, налогам, командировкам, размещению и прочим расходам.

Некоторые примеры ненадлежащего делопроизводства включают в себя, помимо прочего:

- Фальсификацию отчетов по расходам.
- Фальсификацию или подгонку данных по уровню загрязнения.
- Выдачу свидетельства о проведении контроля качества, если он не был произведен.
- Выдачу свидетельства о реализации рекомендованной реакции на внутренний аудит, если ее не было.

4. CONFLICTS OF INTEREST

Конфликт интересов возникает тогда, когда ваши личные интересы вступают в противоречие с деловыми интересами компании – будь это в действительности так или если сторонний наблюдатель мог бы это обоснованно предполагать. Соответственно, мы заботимся о том, чтобы вся наша деятельность велась в наилучших интересах allnex, и стремимся избегать ситуаций, при которых наши финансовые, социальные, политические и другие личные интересы вступали бы или могли вступить в конфликт с деловыми интересами allnex.

Мы обращаем особое внимание на следующую деятельность, которая может составлять или представляться как конфликт интересов:

- Принятием на работу членом семьи в целом допускается при условии, что лицо рассматривается индивидуально и предположительно обладает наилучшей квалификацией для данной должности, а также не существует и не может предполагаться конфликта интересов.
- Работник, рассматривающий возможность устройства на работу в еще одной компании или в руководстве любой другой организации, должен доложить об этом и получить предварительное согласие.
- Работник, имеющий финансовые интересы в компании (включая поставщика), которые может являться причиной конфликта интересов, должен доложить о таких активах и получить предварительное согласие на владение ими.
- Выбор подрядчиков и поставщиков, а также утверждение их расценок и счетов – это деятельность, в которой мы должны проявлять особое внимание, следовать внутренним процедурам и всегда избегать любых ситуаций, которые могут представляться как конфликт интересов.
- Супруг, партнер или близкий родственник сотрудника или другое лицо, связанное с ним значимыми отношениями, работает в организации, ведущей бизнес с allnex или конкурирующей с allnex, или связан с ней. В такой ситуации о наличии связей должно быть известно.

5. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ МЕТОДЫ

Коррупция противоречит нашим ценностям и запрещена. Соответственно, мы ни прямо, ни косвенно через какую бы то ни было третью сторону никогда не предлагаем, не обещаем, не разрешаем и не даем полномочий на передачу денег или любых других ценностей клиентам, поставщикам или иным третьим сторонам для оказания влияния на решения или для получения любого требуемого результата либо неправомерной выгоды. Это применимо и в обратном направлении, т.е. лицо, работающее на allnex или действующее от лица allnex, не принимает и не соглашается принимать любые ценности, передаваемые с целью получения любой неправомерной выгоды.

«Проявления благодарности» – выплата небольших сумм за ускорение или обеспечение выполнения обычных административных действий, которые лицо имеет право осуществить, – рассматриваются как взятка, и, следовательно, запрещены.

Подробное и аккуратное ведение бухгалтерии и отчетности критично для нашего бизнеса, поскольку определяет принимаемые нами решения, в особенности в плане исполнения своих обязательств по предоставлению полной и прозрачной отчетности для круга заинтересованных лиц. Следовательно, наша бухгалтерия и отчетность должны корректно отражать все бизнес-транзакции и расходы, быть полными, точными и подготовленными в соответствии с имеющимися к ним отношениями законами, а также с собственными правилами и процедурами allnex по бухгалтерии и отчетности.

Мы регулярно, прямо или опосредованно, общаемся с официальными лицами во всех странах мира. Термин «официальные лица» имеет много определений и включает в себя, например, служащих и администрацию федеральных, республиканских или муниципальных регулирующих органов; работников компаний, полностью или частично принадлежащих государственным структурам; работников международных организаций, политиков, а также политические партии и их представителей. Во многих административно-территориальных единицах применяются еще более жесткие правила, при которых взаимодействие с официальными лицами предполагает запрет на передачу любого рода ценностей. Следовательно, мы должны уделять особое внимание взаимодействию с официальными лицами и убедиться в том, что мы всегда следуем всем соответствующим законам и нашим собственным внутренним стандартам.

Любые пожертвования и спонсорская деятельность должны соответствовать ценностям allnex и осуществляться согласно нашим антикоррупционным требованиям. Компания allnex никогда не делает пожертвований политическим организациям, политическим партиям или отдельным политикам.

Предложение или получение случайных подарков, приглашений на развлекательные мероприятия, а также проявления радушия могут иметь место в рамках нормального ведения бизнеса. Однако мы никогда не должны использовать их таким образом, чтобы они влияли на принятие деловых решений, или для получения неправомерной выгоды от официальных или частных лиц. Мы также не должны допускать, чтобы создавалось впечатление, что предложение или принятие таких подарков может повлиять на нашу объективность и беспристрастность. Все подарки, приглашения на развлекательные мероприятия и проявления радушия должны быть скромными, уместными в данном контексте и не слишком частыми. При возникновении сомнений следует сообщать о них своему менеджеру или в Юридический отдел компании allnex.

6. ОТМЫВАНИЕ ДЕНЕГ

Отмывание денег – это метод, при котором деньги получают путем незаконной деятельности (например, оборота наркотиков, контрабанды, коррупции), которая для сокрытия происхождения денег замаскирована под легальный канал финансирования и бизнес. При вступлении в отношения с клиентами мы должны следить за предупреждающими сигналами, которые могут указывать на возможное отмывание денег.

Мы должны исполнять все соответствующие законы, направленные на препятствование отмыванию денег, и принимать все меры для того, чтобы компания allnex не оказалась вовлечена в отмывание денег или использована для этой или любой другой криминальной деятельности.

РЫНОК

7. ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

Мы верим в преимущества и принципы конкуренции. Свободные рынки позволяют экономике процветать и способствуют социальному благосостоянию, но надлежащим образом они работают только тогда, когда уважаются и соблюдаются принципы честной конкуренции. Мы в своем бизнесе конкурируем честно – за счет качества и цены нашей инновационной продукции. Мы не занимаемся никакой деятельностью, которая обоснованно может рассматриваться как антиконкурентная, направленная на злоупотребление или нечестная, такая, как, например:

- Обмен коммерческой информацией с конкурентами (в частности, по ценам, регионам, клиентам, производственным мощностям, прибылям).
- Раздел с конкурентами рынков, клиентов, производственных программ.
- Горизонтальное фиксирование цены.
- Ценовой сговор (т.е. фиктивные предложения на тендерных торгах).

Для обеспечения того, чтобы участники рынка уважали эти принципы честной конкуренции, во многих административно-территориальных единицах введены законы, запрещающие антиконкурентную практику. Мы всегда, во всех административно-территориальных единицах строго следуем антитрастовым законам и законам, защищающим конкуренцию.

Мы в бизнесе конкурируем
честно – за счет качества и
цены нашей инновационной
продукции.

8. МЕЖДУНАРОДНАЯ ТОРГОВАЯ ПРАКТИКА

Страны могут вводить различные экономические санкции и ограничения, ориентируя бизнес в отношении определенных административно-территориальных единиц, организаций, частных лиц, экономических секторов и контроля за конечным коммерческим применением товаров. Международный характер нашего бизнеса означает, что мы должны полностью соответствовать торговым законам, правилам и передовой практике компании при управлении торговлей товарами, услугами и технологиями во всех странах, где мы прямо или косвенно ведем дела. Это также подразумевает соответствие всем требованиям правового регулирования, охватывающего вещества, не подлежащие свободному обращению, антидемпинговые законы, бойкоты и установленные правила.

Соответствие торговым требованиям

Многие страны ввели законы и правила, которые ограничивают торговлю определенными товарами, услугами и технологиями с определенными странами, покупателями или дистрибьюторами. Такие ограничения не должны обходиться путем экспорта или иных продаж третьим, разрешенным сторонам, которые затем перенаправляют продукцию стороне, на которую наложены ограничения. Для торговли определенной нашей продукцией, услугами или техническими данными может потребоваться лицензия. Так называемый экспорт технологий может осуществляться в результате посещения завода каким-либо лицом (иностранным или нет), включая работников allnex, в ходе телефонного разговора или в электронной переписке. Законы и правила коммерческого контроля сложны и часто меняются. Наши специалисты по соответствию торговым требованиям готовы незамедлительно предоставить дополнительные инструкции и помощь по всем соответствующим вопросам.

Антидемпинговые законы

Во многих странах иностранному производителю запрещается продавать товары в данной стране по цене ниже той, по которой он продает товары в собственной стране, плюс цена доставки, если местных производителей ущемляет такая форма нечестной конкуренции.

ГАРАНТИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ИНФОРМАЦИИ И АКТИВОВ

Мы доверяем вам доступ к активам allnex, чтобы вы могли эффективно делать свою работу. Эти активы состоят из обладающих экономической ценностью материальных предметов, таких как оборудование, инструменты, материалы, сырье, офисное и коммуникационное оборудование, а также нематериальных активов, таких как конфиденциальная служебная информация, лояльность клиентов и даже рабочее время нашего персонала. На всех нас возложено обязательство по защите активов компании от любого ненадлежащего использования, кражи, злоупотребления и ущерба.

В allnex мы получаем и производим информацию, которая является жизненно важной для нашего коммерческого успеха. Интеллектуальные активы состоят из прав интеллектуальной собственности, ноу-хау и конфиденциальной служебной информации. Мы защищаем и охраняем нашу конфиденциальную деловую информацию (в любой ее форме – бумажной, электронной, в виде образцов продукции и т.п.) и не должны раскрывать ее в отсутствие легитимных коммерческих причин. Мы должны соблюдать осторожность при обсуждении деликатной информации и делиться информацией по allnex только с теми, кто имеет действительную коммерческую необходимость обладать ею, и только под защитой соответствующих соглашений о неразглашении. Несанкционированное раскрытие информации может аннулировать ее ценность и значительно ослабить наши конкурентные позиции.

Конфиденциальная служебная информация включает в себя коммерческую тайну, такую как техническая, финансовая и бизнес-информация, которую в allnex хотят, либо обязаны держать в секрете. Такая информация может включать в себя результаты исследований, состав продукции, производственные процессы, данные об издержках производства, маркетинговые стратегии, финансовые бюджеты и долгосрочные планы.

Если мы намереваемся донести какую-либо информацию до общественности, такая коммуникация всегда должна быть предварительно утверждена Отделом коммуникаций и ответственным высшим руководством.

Мы также придерживаемся принципа уважения прав интеллектуальной собственности других сторон. Поскольку allnex может получать конфиденциальную информацию и лицензии на интеллектуальную собственность других компаний, мы должны также обеспечить, чтобы такого рода собственность была защищена в соответствии с соглашениями, которыми allnex предоставлено право доступа к этой собственности и пользования ею.

Аналогичным образом работники наших конкурентов имеют обязательства по конфиденциальности, которые могут распространяться за пределы срока трудовых отношений. Мы никогда не будем склонять работников к нарушению заключенных ранее соглашений о конфиденциальности; если мы примем на работу бывшего работника конкурента, мы не будем склонять его к нарушению его обязательств в отношении бывшего работодателя или допускать такое нарушение.

В allnex стремятся уважать приватность своих работников и деловых партнеров. При обработке персональной информации наших работников и деловых партнеров мы следуем закону и политике allnex по защите данных и принимаем адекватные меры для обеспечения защиты и надежного хранения таких данных.

КОНСУЛЬТАЦИЯ

Невозможно предусмотреть все этические сценарии, с которыми мы можем столкнуться. При том, что в политиках и процедурах allnex, дополняющих этот Кодекс корпоративной этики, даются более детальные указания, у вас все равно могут оставаться вопросы, и вам может потребоваться дополнительная консультация. Если вы в чем-то не уверены, не стесняйтесь задавать вопросы. Обратитесь к своему менеджеру или непосредственному начальнику или, если у вас конкретный вопрос, не касающийся непосредственно ваших условий труда, воспользуйтесь различными контактами в отделе кадров, в юридическом, финансовом отделе, в отделе производственной и экологической безопасности или в соответствующих организациях.

СООБЩЕНИЕ О ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ НАРУШЕНИЯХ

Если вы увидите что-то, что, по вашему мнению, неправильно, – скажите. Каждому из нас рекомендуется добросовестно докладывать о любых известных или возможных нарушениях Кодекса корпоративной этики по любому из следующих каналов: непосредственный начальник, юрист, консультант по вопросам соответствия требованиям, кадровик, работник бухгалтерии или любое другое лицо, пользующееся доверием в allnex. Любой вопрос, требующий рассмотрения, может быть направлен конфиденциально и/или анонимно. Горячая линия работает 24 часа, 365 дней в году и поддерживает много языков. На горячую линию можно обратиться через сайт или по телефону:

- **Сайт:** www.lighthouse-services.com/allnex

- **Бесплатный телефон:**

Прямой набор

- США и Канада, на английском языке: 844-260-0005
- США и Канада, на испанском языке: 800-216-1288
- Канада, на французском языке: 855-725-0002
- Мексика, на испанском языке: 01-800-681-5340

AT&T USADirect

- Все другие страны: 800-603-2869 (сначала следует набрать код страны; код страны и инструкции по набору номера можно получить здесь)

- **Адрес электронной почты:** reports@lighthouse-services.com (в докладе должно быть указано название компании)
- **Факс:** +1 (215) 689-3885 (в докладе должно быть указано название компании)

