

**ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN ALLNEX**  
**(rechtspersoon zoals verder geïdentificeerd in de orderbevestiging, hierna "ALLNEX")**

**1. ALGEMEEN**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: "AV") zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij of enige andere vorm van overeenkomst met ALLNEX voor de verkoop van producten (hierna: "Goederen").
- 1.2 De toepasselijkheid van voorwaarden van de wederpartij (hierna: "Klant") wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 Bepalingen die afwijken van deze AV kunnen door de Klant alleen worden ingeroepen indien en voor zover deze bepalingen door bevoegde vertegenwoordigers van ALLNEX schriftelijk zijn aanvaard.

**2. AANBIEDINGEN, BESTELLINGEN EN OVEREENKOMSTEN**

- 2.1 ALLNEX-aanbiedingen zijn niet-bindend.
- 2.2 De aanvaarding door de Klant van aanbiedingen en bestellingen is onherroepelijk.
- 2.3 ALLNEX is alleen gebonden wanneer zij een aanbod schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.4 ALLNEX behoudt zich het recht voor om (i) elke annulering of wijziging van een aanvaarde bestelling te weigeren of (ii) annuleringskosten in rekening te brengen.

**3. PRIJS**

- 3.1 Prijzen vastgesteld door of overeengekomen met ALLNEX zijn exclusief B.T.W. Ze gelden voor Carriage Paid To (CPT) zoals bedoeld in de meest recente versie van de INCOTERMS op de datum van het sluiten van de overeenkomst.
- 3.2 De prijs van Goederen is de prijs die geldt op het moment van verzending van de Goederen.

**4. LEVERINGSTERMIJN EN LEVERING**

- 4.1 Alle verzend- en leveringsdata zijn slechts indicatief.
- 4.2 De levertijd gaat pas in na het sluiten van de overeenkomst, indien ALLNEX alle door Klant te verstrekken gegevens heeft ontvangen en (indien van toepassing) nadat vooruitbetaling of zekerheid voor betaling is ontvangen.
- 4.3 Het niet leveren binnen een overeengekomen of bedongen leveringstermijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of niet-nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting.
- 4.4 ALLNEX heeft het recht om gedeeltelijk en/of via een verbonden onderneming te leveren.
- 4.5 Indien de Klant een jaarlijkse inkoopraming doorgeeft, is ALLNEX niet verplicht om in enige maand een hoeveelheid Goederen te leveren die meer bedraagt dan 10% van de door de Klant doorgegeven jaarlijkse raming, altijd onder voorbehoud van de beschikbaarheid van Goederen. ALLNEX behoudt zich het recht voor om beschikbare Goederen onder haar Klanten te verdelen.

**5. TRANSPORT EN UITRUSTING**

- 5.1 Indien ALLNEX voor vervoer zorgt, is zij gerechtigd om alleen de wijze van vervoer te bepalen.
- 5.2 ALLNEX is alleen verplicht om mee te werken aan het vullen of laden van containers, tankwagens, vrachtwagens en/of andere transportmiddelen die door de klant zijn geregeld, als deze zich in een vulklare toestand bevinden, als ze voldoen aan de veiligheidsspecificaties van ALLNEX en de overheid, en als alle instructies van ALLNEX met betrekking tot het laden onverwijld worden opgevolgd.
- 5.3 De door ALLNEX aan de klant ter beschikking gestelde retour semi-bulkcontainers en (andere) apparatuur van ALLNEX dienen conform de instructies van ALLNEX te worden gebruikt en geretourneerd. Bij gebreke van een overeengekomen retourdatum dient de apparatuur van ALLNEX zo spoedig mogelijk na gebruik te worden geretourneerd.

**6. RISICO, TITEL, INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- 6.1 Het risico van verlies van de Goederen gaat over op de Klant bij aflevering aan de vervoerder of wanneer ALLNEX heeft geleverd, naar gelang welke gebeurtenis eerst plaats vindt.
- 6.2 De eigendom van de Goederen gaat over op de Klant wanneer de Goederen volledig zijn betaald, zowel de hoofdsom als eventuele bijkomende kosten.
- 6.3 In het geval dat Klant de Goederen in een ander product verwerkt of transformeert voordat de volledige betaling van hetgeen aan ALLNEX verschuldigd is op grond van artikel 6.2 heeft plaatsgevonden, draagt Klant hierbij aan ALLNEX de eigendom over van het andere product dat uit een dergelijke verwerking of transformatie voortvloeit, in verhouding tot de hoeveelheid ALLNEX goederen die verwerkt of omgevormd werden.
- 6.4 Indien Klant de Goederen of een product waarin de Goederen zijn verwerkt en/of getransformeerd, verkoopt voordat volledige voldoening heeft plaatsgevonden van hetgeen op grond van artikel 6.2. aan ALLNEX verschuldigd is, cedeert Klant hierbij aan ALLNEX alle vorderingen en aanspraken met betrekking tot de verkoop van de Goederen of het product waarin de Goederen zijn verwerkt of getransformeerd.
- 6.5 De industriële en intellectuele eigendomsrechten op of in verband met de geleverde Goederen blijven berusten bij ALLNEX of derden die daarop recht hebben, en worden nimmer aan Klant overgedragen.
- 6.6 De Klant zal geen goederen op de markt brengen, verkopen of verhandelen onder het handelsmerk van ALLNEX zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ALLNEX.

**7. INSPECTIE, ACCEPTATIE**

- 7.1 De Klant is verplicht om de Goederen fysiek in ontvangst te nemen op de overeengekomen locatie op het moment van aankomst bij de levering. Alle kosten van ALLNEX in verband met het niet in ontvangst nemen zijn voor rekening van Klant, inclusief transport- en opslagkosten.
- 7.2 De Klant is verplicht om de Goederen te inspecteren op eventuele afwijkingen van de factuumschrijving (gewicht, hoeveelheid), zichtbare gebreken en/of transportschade (hierna: "Zichtbare Gebreken") op het moment van fysieke acceptatie en uiterlijk 5 kalenderdagen na levering.
- 7.3 Claims met betrekking tot zichtbare defecten moeten schriftelijk aan ALLNEX worden gemeld, gedocumenteerd en bevestigd. Indien binnen deze termijn geen voorbehoud of commentaar wordt ontvangen, wordt de levering van de goederen als volledig en in goede staat beschouwd.
- 7.4 In geval van een gerechtvaardigde klacht zal ALLNEX, naar eigen goeddunken, ofwel voor een extra levering zorgen, ofwel de klant crediteren in verhouding tot de omvang van het tekort. ALLNEX is niet verder aansprakelijk dan voornoemde verplichtingen.

**8. OVERMACHT**

- 8.1 ALLNEX heeft het recht de overeenkomst op te schorten wegens overmacht indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar macht liggen, waaronder natuurrampen, epidemieën, oorlog, mobilisatie, revolutie, bedrijfs- of gebouwenblokkades, stakingen, specifieke werkonderbrekingen of werk-naar-regel-vertragingen en uitsluiting, transportonderbrekingen, tekort aan grondstoffen of energie, vertraging in de levering aan ALLNEX van bij derden bestelde Goederen of diensten, ongevallen en bedrijfsstoringen.
- 8.2 Indien de overmacht langer dan vier (4) weken duurt, zijn ALLNEX en Klant bevoegd de niet uitvoerbare gedeelten van de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

**9. GARANTIE**

- 9.1 ALLNEX garandeert de conformiteit van zijn goederen met de eigen verkoopspecificaties van ALLNEX. GEEN ENKELE ANDERE GARANTIE VAN WELKE AARD DAN OOK, EXPLICIET OF IMPLICIET, OF HET NU GAAT OM GESCHIKTHEID OF NIET-INBREUK OF ANDERSZINS, WORDT GEGEVEN MET BETREKKING TOT DE VERKOCHTE GOEDEREN OF VERSTREKTE INSTRUCTIES OF TECHNISCH ADVIES. De aansprakelijkheid van ALLNEX voor goederen die in strijd zijn met de bovenstaande garantie ("Defecte Goederen") is beperkt tot een van de volgende opties, naar keuze van ALLNEX: gratis herlevering of volledige of gedeeltelijke creditering van de factuurwaarde van de defecte goederen, voor zover dit redelijk is.
- 9.2 Claims met betrekking tot Defecte Goederen moeten binnen 14 dagen na het verschijnen ervan en niet later dan 12 maanden na de levering ervan worden ingediend, op straffe van verlies van elke garantie.
- 9.3 Elk recht op garantie vervalt als:
  - a. door ALLNEX gegeven aanwijzingen voor opslag niet nauwkeurig worden opgevolgd;
  - b. goederen onjuist of niet in overeenstemming met het overeengekomen of gebruikelijke doel worden gebruikt.
  - c. Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig heeft voldaan aan enige verplichting die voor hem uit de onderliggende overeenkomst jegens ALLNEX voortvloeit.

**10. AANSPRAKELIJKHEID**

- 10.1 ALLNEX is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding behoudens indien en voor zover de geleden schade opzettelijk of door grove schuld van ALLNEX is toegebracht. De aansprakelijkheid van ALLNEX voor indirecte schade is echter te allen tijde uitgesloten (d.w.z. gevolgschade, immateriële schade, economisch verlies met inbegrip van verlies van inkomsten of kansen, commercieel verlies, onderbreking van de bedrijfsvoering, omzet- of winstverlies, verlies van klanten, verlies van potentiële zaken, tekort, bedrijfsschade, reputatie ...).
- 10.2 In alle gevallen waarin ALLNEX gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde Goederen in verband met de veroorzaakte schade.
- 10.3 Iedere vordering jegens ALLNEX, met uitzondering van vorderingen die door ALLNEX zijn erkend, vervalt na een periode van 12 maanden vanaf het moment dat de gebeurtenis die tot de vordering heeft geleid plaatsvond.
- 10.4 Klant zal ALLNEX, haar werknemers en door haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde onafhankelijke opdrachtnemers vrijwaren en schadeloos stellen voor elke aanspraak van derden in verband met de uitvoering door ALLNEX van de overeenkomst, voor zover die aanspraken groter of anders zijn dan die waarop Klant jegens ALLNEX aanspraak kan maken.

**11. BETALING EN BEVEILIGING**

- 11.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. ALLNEX heeft echter te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, en/of anderszins zekerheid voor betaling te verkrijgen.
- 11.2 De Klant doet afstand van elk recht op compensatie van door en tussen partijen in rekening gebrachte bedragen. Garantieclaims schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

**ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN ALLNEX**  
**(rechtspersoon zoals verder geïdentificeerd in de orderbevestiging, hierna "ALLNEX")**

11.3 Indien Klant enig bedrag dat hij op grond van het voorgaande verschuldigd is niet betaalt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra Klant met enige betaling in verzuim is, worden alle overige vorderingen van ALLNEX op Klant opeisbaar en is Klant ten aanzien van die vorderingen onmiddellijk zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de dag dat Klant in verzuim is, is hij aan ALLNEX een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand dat het verzuim voortduurt.

**12. OPSCHORTING, INTREKKING**

12.1 Indien de Klant één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft ALLNEX het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks te zijner keuze en steeds onverminderd eventuele rechten op vergoeding van kosten, schade en rente.

12.2 Indien toepasselijke wet- of regelgeving en in het bijzonder exportbeperkingen (zoals gedefinieerd onder art. 15.3) de verkoop en/of levering van de Goederen verbieden, kan ALLNEX de overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring zonder aansprakelijkheid voor vergoeding van kosten, schade of rente.

**13. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

13.1 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van ALLNEX.

13.2 Op deze AV is het recht van toepassing van het land waar ALLNEX is gevestigd, met uitsluiting van de toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

13.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van ALLNEX in verband met de incasso van enige vordering op Klant zijn voor rekening van Klant. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het gevorderde bedrag te bedragen.

**14. ZEKERHEID**

In het geval dat een of meer bepalingen van deze AV ongeldig of niet-afdwingbaar zouden zijn, wordt het ongeldige of niet-afdwingbare deel of worden de ongeldige of niet-afdwingbare bepalingen vervangen door een bepaling die, voor zover mogelijk, de oorspronkelijke bedoeling van dat deel of die bepaling op een geldige en afdwingbare manier verwezenlijkt.

**15. COMPLIANCE**

15.1 Ethiek. ALLNEX moedigt de klant aan om zijn activiteiten te ontplooiën en zijn verplichtingen onder de overeenkomst na te komen in overeenstemming met de waarden en normen van ALLNEX zoals uiteengezet in de gedragscode van ALLNEX (zoals van tijd tot tijd bijgewerkt), die te vinden is op [www.allnex.com](http://www.allnex.com).

15.2 Naleving. De Klant zal voldoen aan alle toepasselijke wetten met betrekking tot de invoer, het vervoer, de opslag, de behandeling, de distributie, de verwijdering, de etikettering, de promotie en de verkoop van de Goederen, met inbegrip van het verkrijgen van alle toepasselijke invoervergunningen. De Klant verbindt zich ertoe te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot (i) de strijd tegen corruptie (zowel in de publieke als in de private sector); (ii) mensenrechten; (iii) de bescherming van het milieu, en zal ervoor zorgen dat zijn zakelijke partners deze naleven.

15.3 Exportcontrole. De Klant verklaart en garandeert dat hij volledig op de hoogte is van alle nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van (re-)exportcontrole ("Exportbeperkingen") en deze zal naleven. Elk gebruik of overdracht van Goederen moet in overeenstemming zijn met de Exportbeperkingen. Indien de Klant de bepalingen van dit artikel niet naleeft, kan ALLNEX, zonder afbreuk te doen aan andere rechten of rechtsmiddelen die het krachtens deze AV of de wet heeft, de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. Klant zal ALLNEX verdedigen tegen, schadeloosstellen voor en vrijwaren van alle vorderingen, schade, verliezen, boetes, kosten en uitgaven die voortvloeien uit of verband houden met een schending door Klant en/of zijn zakelijke partners van de bepalingen van dit artikel.

15.4 Persoonsgegevens: Klant verbindt zich ertoe zijn medewerkers te informeren dat hun persoonlijke gegevens kunnen worden verzameld en verwerkt door ALLNEX. De gegevens van de medewerkers zullen door ALLNEX, andere bedrijven van de ALLNEX-groep en zijn dienstverleners worden gebruikt voor het beheer van bestellingen, het opvolgen van relaties met klanten/prospects en het beheer van verkoop- en promotieactiviteiten. De gegevens die bij deze verwerking betrokken zijn, zijn voornaam, achternaam, titel en contactgegevens van medewerkers van de Klant. Deze persoonsgegevens worden bewaard voor de duur van de overeenkomst en worden daarna gearchiveerd in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Alleen bevoegde medewerkers van ALLNEX hebben toegang tot deze persoonsgegevens. Dergelijke gegevens kunnen aan derden worden doorgegeven voor het beperkte doel van het leveren van de diensten onder de overeenkomst. In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving hebben de medewerkers van de klant het recht om toegang te krijgen tot hun persoonsgegevens, om deze te laten corrigeren, om verwijdering ervan te verzoeken en om bezwaar te maken tegen de verwerking ervan of om beperking van de verwerking te verzoeken. Zij kunnen deze rechten uitoefenen

door hun verzoek te richten aan [dataprotection@allnex.com](mailto:dataprotection@allnex.com). Indien van toepassing hebben werknemers van de Klant ook het recht om een klacht in te dienen met betrekking tot het gebruik van hun persoonsgegevens door contact op te nemen met de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

15.5 REACH. In het geval dat *REACH-verordening nr. 1907/2006 van het Europees Parlement en de Raad (REACH)* of een gelijkwaardige chemische stoffenreglementering uitgevaardigd door andere landen van toepassing is en indien de Klant een nieuw gebruik bekendmaakt aan ALLNEX volgens Art. 37.2 van REACH (of het equivalent ervan in de herziene verordening) om het toepassingsgebied van de registratie van de goederen, de chemische stoffen en/of preparaten ervan uit te breiden, evenals elk geleverd mengsel of elke geleverde oplossing zoals gedefinieerd in artikel 3, lid 1 en 2 van REACH. 3 paragrafen 1) en 2) van REACH, is hij verantwoordelijk voor het verstrekken van alle informatie en gegevens die nodig zijn voor het bijwerken van de registratie en draagt hij alle daarmee verband houdende extra kosten.

**16. VERTROUWELIJKHEID**

Klant verbindt zich ertoe alle commerciële of technische informatie of documenten, offertes en alle stalen die hem door ALLNEX worden toevertrouwd, vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden bekend te maken of te reproduceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ALLNEX.